

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель начальника  
Департамента образования  
Администрации города Новый Уренгой  
\_\_\_\_\_ А.Н. Луговая



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Олененок»  
(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия: номера телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым	Создать вкладку на сайте дошкольного учреждения «Часто задаваемые вопросы».	Апрель 2023 года	Бикташева Эльвира Марсовна, заместитель заведующего по воспитательной и методической работе		

услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. Количество созданных в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в	В рамках реновации дошкольного учреждения в план проекта включен пункт «Доступность образовательной среды для инвалидов». Разработка проектной документации. Реновация.	В течение 2023 года 2023-2025 годы	Сгибнева Елена Владимировна, заведующий		

организации					
<p>Количество созданных в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению), услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;</p> <p>возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>В рамках реновации дошкольного учреждения в план проекта включен пункт «Доступность образовательной среды для инвалидов».</p> <p>Разработка проектной документации.</p> <p>Реновация.</p>	<p>В течение 2023 года 2023-2025 годы</p>	<p>Сгибнева Елена Владимировна, заведующий</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести дополнительные мероприятия с работниками дошкольного учреждения в рамках взаимодействия в дистанционном формате (круглый стол, семинар, коуч)	Май 2023 года	Бикташева Эльвира Марсовна, заместитель заведующего по воспитательной и методической работе		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	Провести мониторинг удовлетворенности образовательным процессом среди родителей учреждения. Информационные баннеры о мероприятиях дошкольного учреждения. Публикация на сайте учреждения, телеграмм канал и ВК.	Май 2023 года	Бикташева Эльвира Марсовна, заместитель заведующего по воспитательной и методической работе		